

# Podmínky přenositelnosti telefonních čísel společnosti Rychlý drát, s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti Rychlý drát, s.r.o., IČ 27185508 se sídlem Praha 6, Internacionální 1225, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 102797 (dále jen „RD“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované RD (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“).
- 1.2. Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, případně telefonní čísla (dále též „telefonní číslo“), při změně poskytovatele Služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.
- 1.3. Službu zajišťuje RD na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s Opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.
- 1.4. Na přenesení telefonního čísla se podílí i) účastník, ii) nový poskytovatel služby (dále též „přejímající poskytovatel“), iii) stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).
- 1.5. Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli služby, musí pro úspěšné provedení přenosu telefonního čísla:
  - 1.5.1. uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení telefonního čísla,
  - 1.5.2. uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby (podat Žádost o zrušení hlasové služby poskytované v pevné síti z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi).
- 1.6. Proces přenosu telefonního čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu telefonního čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem 06.00 – 22.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášeno telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

## 2. RD jako přejímající poskytovatel

- 2.1. Žádost (objednávka) o přenos telefonního čísla musí obsahovat následující údaje:
  - 2.1.1. Jméno, příjmení, bydliště a adresu pro doručování písemností a zásilek, případně název obchodní firmy, sídlo, IČ a kontaktní osobu,
  - 2.1.2. identifikační údaje opouštěného poskytovatele,
  - 2.1.3. identifikaci přenášeného telefonního čísla, případně čísel,
  - 2.1.4. kontaktní telefonní číslo, email,
  - 2.1.5. platné referenční číslo účastníka u opuštěného operátora – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel (dále jen „referenční číslo“).
- 2.2. Po registraci žádosti sdělí RD účastníkovi identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.
- 2.3. Po úspěšném ověření objednávky ze strany opouštěného poskytovatele zašle RD nejpozději jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo email spolu s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.
- 2.5. RD je oprávněn účtovat za přenos telefonního čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 6, odst. 6.1 těchto podmínek.

## 3. RD jako opouštěný poskytovatel

- 3.1. V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb na přenášeném telefonním čísle (dále jen „ukončení smlouvy“) a to doručením platné výpovědi o zrušení služeb (dle Všeobecných podmínek či podmínek příslušné smlouvy) z důvodu přenesení čísla k jinému poskytovateli.
- 3.2. Byl-li učiněn platný úkon ukončení smlouvy, obdrží účastník e-mailem od RD referenční číslo.
- 3.3. Žádost (dále též „objednávka“) o přenos pevného telefonního čísla musí obsahovat následující údaje:
  - 3.3.1. Jméno, příjmení, bydliště, adresu pro doručování písemností a zásilek, případně název obchodní firmy, sídlo, IČ a kontaktní osobu,
  - 3.3.2. identifikační údaje přejímajícího poskytovatele,
  - 3.3.3. identifikaci přenášeného telefonního čísla, případně čísel,
  - 3.3.4. kontaktní telefonní číslo, email
  - 3.3.5. platné referenční číslo účastníka u opuštěného operátora
- 3.4. Účastník zašle náležitosti žádosti o přenos pevného telefonního čísla přejímajícímu poskytovateli, v němž uvede informace týkající se čísel a rozsahů, pro něž požaduje přenesení. Přejímající poskytovatel zodpovídá za kontrolu objednávky, její rozčlenění na jednu nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek, které předloží opouštěnému operátorovi.
- 3.6. Vystavení referenčního čísla pro přenos se původně plánované datum ukončení smlouvy mění tak, že poskytování služby telefonu bude ukončeno až k okamžiku přenesení telefonního čísla, do té doby budou služby telefonního čísla poskytovány dle platných smluv a Všeobecných podmínek.
- 3.7. Přenos telefonního čísla může být uskutečněn nejdříve ke dni, k němuž má dojít k platnému ukončení smlouvy o poskytování služeb s tím, že přenos může být uskutečněn i později než v den ukončení smlouvy.
- 3.8. Požadavek na přenos telefonního čísla účastníka do sítě přejímajícího poskytovatele nemusí být ze strany opouštěného poskytovatele akceptován v případě, že v době žádosti eviduje opouštěný poskytovatel vůči účastníkovi pohledávky po splatnosti, případně nebylo uhrazeno odškodnění za předčasné ukončení smlouvy.

## 4. Ostatní ustanovení

- 4.1. U pevných telefonních čísel, kde se pro přenos používá Referenční číslo zákazníka, není platnost stanovena.
- 4.2. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto telefonního čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení a jsou splněny všechny podmínky Služby.
- 4.3. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 4.4. Účastník může požádat o přenesení telefonního čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb), nejpozději však pět pracovních dní před uplynutím výpovědní doby (popř. datem, kdy má dojít k ukončení poskytování služeb na příslušném telefonním čísle).
- 4.5. Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:
  - 4.5.1. není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opuštěného poskytovatele, pokud se přejímající poskytovatel a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
  - 4.5.2. telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos telefonního čísla,
  - 4.5.3. existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
  - 4.5.4. na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,

## Podmínky přenositelnosti telefonních čísel společnosti Rychlý drát, s.r.o.

4.5.5. jedná se o telefonní číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,

### 5. Závěrečná ustanovení

5.1. RD je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

5.2. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.rychlydrat.cz](http://www.rychlydrat.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti.

5.3. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

### 6. Ceník přenositelnosti čísel

6.1. Za přenesení telefonního čísla není účtován žádný poplatek.