

# Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů

---

Společnost Rychlý drát, s.r.o. (Správce) prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) a další platnou legislativou.

## Správce osobních údajů

Rychlý drát, s.r.o.

Internacionální 1225

165 00 Praha 6

IČ 27185508

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 102797

Správce je možné kontaktovat na emailové adrese [ochrana\\_udaju@rychlydrat.cz](mailto:ochrana_udaju@rychlydrat.cz).

## Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování

Společnost Rychlý drát, s.r.o. zpracovává tyto kategorie osobních údajů o zákaznících Rychlý drát, s.r.o.:

- Identifikační údaje zákazníka
- Kontaktní údaje zákazníka
- Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem
- Provozní a lokalizační údaje zákazníka v rozsahu podle vyhlášky 357/2012 Sb.

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností Rychlý drát, s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností Rychlý drát, s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).
- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o povinnost odpovídat na žádosti podle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb.
- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti Rychlý drát, s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o marketingová a obchodní sdělení společnosti Rychlý drát, s.r.o. nabízející obdobné výrobky a služby (podle zákona 480/2004 Sb.)

Příjemci osobních údajů mohou být Orgány činné v trestním řízení v případě žádostí podle §88a Trestního řádu, v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb. a provozovatelé registrů klientských informací.

## Principy a zásady zpracovávání osobních údajů

Ve společnosti Rychlý drát, s.r.o. zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679. Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů Rychlý drát, s.r.o. Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

## Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

Společnost Rychlý drát, s.r.o. zpracovává a likviduje osobní údaje ve lhůtách:

- Po dobu, po kterou je udělen souhlas subjektem údajů se zpracováním osobních údajů
- Ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny závazky a pohledávky.
- Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávány po dobu zákonných lhůt podle zákona o účetnictví (563/1991 Sb.).
- Provozní a lokalizační údaje zpracovávané podle vyhlášky 357/2012 Sb. Jsou uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.

## Práva subjektu osobních údajů

- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, což znamená, že subjekt údajů má právo získat informaci, zda osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud jsou, pak má právo získat přístup k těmto osobním údajům a dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu osobních údajů týkajících se subjektu údajů. Subjekt údajů má rovněž právo s přihlédnutím k účelům zpracování osobních údajů žádat o také o doplnění neúplných osobních údajů.
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů v rozsahu stanoveném čl. 17 Nařízení 2016/679, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Rychlý drát, s.r.o.;
- Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů, v případech stanovených čl. 18 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se subjektu údajů v případech stanovených v čl. 21 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu údajů od správce osobních údajů, pod čímž se rozumí právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo předat tyto údaje jinému správci, v souladu s podmínkami a omezeními podle čl. 20 Nařízení 2016/679.
- Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů týkajících se subjektu údajů, niž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

- Subjekt údajů má právo podat v případě, že se domnívá, že Rychlý drát, s.r.o. zpracovává osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva, stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou republiku Úřad na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

V případě žádosti subjektu údajů týkající se práv popsaných v předchozích bodech, bude Správce informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

Správce není povinný v určitých případech stanovených v Nařízení 2016/679 povinen plně či částečně vyhovět žádosti subjektu údajů. O této skutečnosti je Správce povinen informovat subjekt údajů do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Důvodem k odmítnutí může být fakt, že je žádost zjevně nedůvodná, nepřiměřená nebo se opakuje. V takových případech může Správce vyžadovat zaplacení přiměřeného poplatku zohledňujícího administrativní náklady spojené s vyřízením žádosti nebo sdělení či splněním požadovaných úkonů, případně může žádost odmítnout.

Správce údajů může vyžadovat v případě žádosti poskytnutí dalších informací či provedení aktivit pro ověření totožnosti žadatele.

## Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu zapojit (nelze identifikovat místo, kde má dojít k zapojení služby a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích) a není možné posílat pravidelné měsíční vyúčtování služeb.

Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti pro podnikatele v elektronických komunikacích podle zákona 127/2005 Sb. v rozsahu stanoveném vyhláškou 357/2012 Sb. v pseudonymizované podobě a jsou ztotožněny s konkrétním účastníkem v okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení podle §88a nebo dalších oprávněných podle zákona.

## Informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

U správce osobních údajů nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému rozhodování a profilování.

## Kontaktní údaje

V případě jakýchkoliv dotazů, nebo pokud chcete uplatnit práva subjektu údajů či odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů udělený společnosti Rychlý drát, s.r.o., můžete nás kontaktovat na emailové adrese [ochrana\\_udaju@rychlydrat.cz](mailto:ochrana_udaju@rychlydrat.cz).

V Praze, 10. 5. 2018